

# Doprava a platba

Zde naleznete přehled možností doručení a způsobů úhrady vaší objednávky. Přesná cena dopravy se vám vždy zobrazí v nákupním košíku před dokončením objednávky.

## 1. Způsoby dopravy

Vyberte si způsob doručení, který vám nejvíce vyhovuje:

- **DPD – Kurýrní služba** Zásilku vám doručí kurýr společnosti DPD přímo na vámi uvedenou adresu. O termínu doručení budete předem informováni SMS zprávou nebo e-mailem. V den doručení kurýr upřesní časový interval předání balíčku.
- **Balíkovna** Rychlé doručení na jedno z více než 5 000 výdejních míst po celé ČR (pošty, trafiky, obchody, AlzaBoxy). Jakmile bude balík připraven k vyzvednutí, obdržíte SMS a e-mail s kódem. Pro převzetí stačí sdělit tento kód a jméno adresáta.
- **Osobní odběr – Showroom Benešov** Zboží si můžete vyzvednout osobně v našem showroomu. Jakmile bude vaše objednávka připravena k odběru, budeme vás informovat e-mailem nebo telefonicky.
  - **Adresa showroomu:** Křižíkova 2258, 256 01 Benešov
  - **Otevírací doba:** Po–Pá: 8:00–17:00, Sobota: 9:00–11:30

## 2. Možnosti platby

Nabízíme několik způsobů, jak za objednávku zaplatit:

### A) Platba online (Platební brána Comgate)

V našem e-shopu můžete využít bezpečné a rychlé online platby, které pro nás zajišťuje **platební brána Comgate**. Po odeslání objednávky máte možnost využít tyto metody:

- **Platba kartou** Nejrychlejší způsob zaplacení online. Do rozhraní platební brány Comgate zadáte číslo karty, datum platnosti a CVC kód – tři čísla, která najdete v podpisovém proužku na zadní straně karty. Vše je zabezpečeno standardem 3D Secure, a tak budete nejspíš požádáni o zadání číselného kódu, který obdržíte SMSkou od své banky.
- **Platba bankovním převodem (platební tlačítka)** Okamžitá platba prostřednictvím internetového bankovníctví. Platební brána Comgate vás přesměruje do vašeho internetového bankovníctví, kam se přihlásíte jako obvykle a zde potvrdíte už připravený platební příkaz.

Po dokončení platby budete přesměrováni zpět do obchodu. Platba je potvrzena okamžitě, budeme tak bez odkladu pokračovat v realizaci objednávky.

**Kontaktní údaje na společnost Comgate, a.s.** (pro případné reklamace nebo dotazy k platbám): Comgate, a.s. Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové E-mail: podpora@comgate.cz Tel: +420 228 224 267 <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

## **B) Klasický bankovní převod / QR platba**

Zboží zaplatíte předem na náš bankovní účet. Po dokončení objednávky vám zašleme e-mail s podklady k platbě (číslo účtu a variabilní symbol). Součástí e-mailu je i **QR kód**, který stačí načíst v mobilním bankovníctví a platba se vyplní automaticky.

Zboží odesíláme ihned po připsání platby na náš účet (zpravidla do 1–2 pracovních dnů).

## **C) Platba při osobním převzetí**

Pokud jste si zvolili osobní odběr v našem showroomu v Benešově, můžete objednávku uhradit až na místě při převzetí zboží.

- **V hotovosti**
- **Platební kartou** (přijímáme běžné platební karty Visa a Mastercard)