Reklamační list

Adresát (prodávající):

- **Název firmy:** MotoRiky s.r.o.
- **Adresa pro doručení:** Křižíkova 2258, Benešov, 25601
- **E-mail:** info@motoriky.cz
- **Telefon:** 724341962

---

1. Údaje o kupujícím (zákazníkovi)

- **Jméno a příjmení:**_____
- **Adresa bydliště:**_____
- **Telefon:** _____
- **E-mail:** _____

2. Údaje o reklamovaném zboží

- **Název zboží:**_____
- **Číslo objednávky / faktury:** _____
- **Datum nákupu (převzetí):**_____

3. Popis vady

- **Kdy se vada projevila:**_____
- **Podrobný popis vady (jak se projevuje):**

  _____

  _____

  _____

4. Navrhovaný způsob vyřízení reklamace

(Zaškrtněte prosím jednu z možností podle § 2169 občanského zákoníku)

- [ ] **Oprava zboží**
- [ ] **Dodání nového zboží** (výměna)
- [ ] **Přiměřená sleva z kupní ceny**
- [ ] **Vrácení peněz** (odstoupení od smlouvy z důvodu podstatné vady)

Podpis kupujícího: _____ **Datum:** _____

Část pro prodávajícího (vyplní personál e-shopu)

- **Datum přijetí reklamace:**_____
- **Číslo reklamace (interní):** _____
- **Stav zboží při převzetí:**_____

- **Rozhodnutí o reklamaci (způsob vyřízení):**

  _____

  _____

- **Datum vyřízení reklamace:**_____

Podpis a razítko prodávajícího: _____